# National

## ナショナル電気ストーブ
## 取扱説明書

品番 FE-10K1S

**遠赤外線**
**たて型クォーツヒーター**

保証書別添付

このたびは、ナショナル電気ストーブをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

上手に使って上手に節電

もくじ

# 安全上のご注意（必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠ 警告 | この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。 |
| ⚠ 注意 | この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。 |

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は、絵表示の一例です。）

| | |
|---|---|
| ⃠ | このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。 |
| ❗ | このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。 |

## ⚠ 警告

■絶対に分解したり、修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作して火災や感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

■定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

- 延長コードも定格15A以上のものを単独でお使いください。

■乳幼児や自分で温度調節のできない方には特に注意する

やけどや低温やけどをおこす恐れがあります。

■スプレーなどの缶を本体の近くに置かない

禁 止

爆発や火災の原因になります。

■カーテンなど燃えやすいものの近くでは使わない

禁 止

火災の原因になります。

■就寝中は使わない

禁 止

寝具などに触れると、火災の原因になります。

## ⚠警告

■空気穴やすき間にピンや針金の金属物など異物を入れない

禁　止

内部に触れたり、異常動作して感電ややけどの原因になります。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。

■電源プラグをぬれた手で抜き差ししない

禁　止

感電の原因になります。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、製品のガード面や他の熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない）

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は販売店にご相談ください。

■電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
- 使用中以外は電源プラグを抜いてください。

■お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

## ⚠注意

■転倒OFFスイッチをテープなどで固定して使わない

禁　止

転倒OFFスイッチが作動せず、火災の原因になります。

■温室・浴室など高温・多湿・水のかかる場所では使わない

水場使用禁止

漏電して、感電・火災の原因になります。

# 安全上のご注意

## ⚠注意

■使用中や使用直後は、ガードやその周辺に触れない

接触禁止

やけどや低温やけどの原因になります。

- 移動などの場合は、電源プラグを抜き、本体が十分冷えてから取っ手を持って移動させる。

■長時間同じところを温め続けない

禁　止

やけどや低温やけどの原因になります。

■操作部に水やお茶をこぼさない

水ぬれ禁止

内部に水が入って感電・火災の原因になります。

- こぼれたときは、直ちに使うのをやめ、販売店の点検を受けてください。

■乾燥など他の用途には使わない

禁　止

過熱して、火災の原因になります。

■犬や猫などのペットの暖房用には使わない

禁　止

ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になる恐れがあります。

■電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、電源プラグを持って抜く

コードがショートや断線して、火災・感電の原因になります。

### お願い

■平らな床面で使う

本体を傾斜させたまま使ったり、凹凸面上や毛足の長いじゅうたんなどの上に置きますと、転倒OFFスイッチが働き、通電しないことがあります。

■本体に腰をかけたりしない

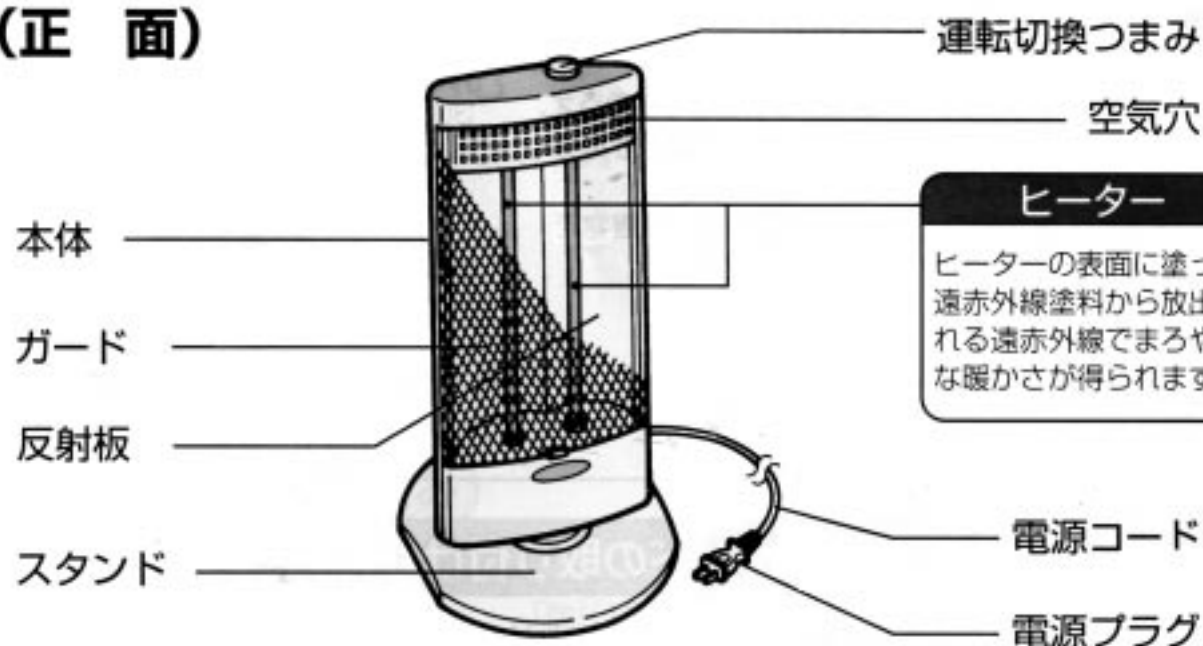
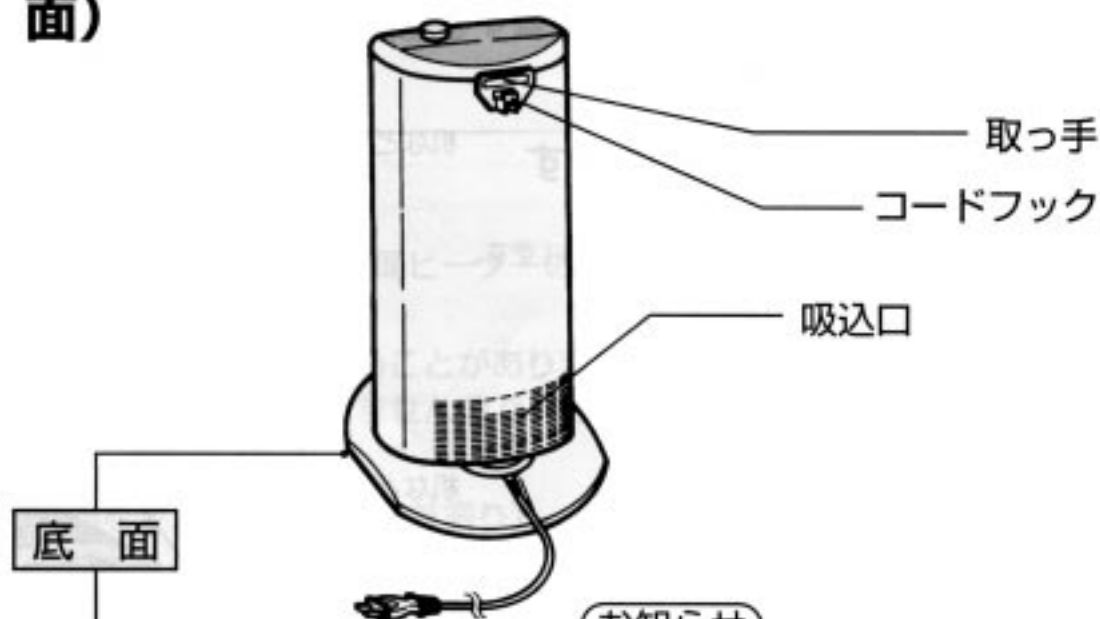
変形・故障の原因になります。

# 各部のなまえとはたらき

**ヒーター**

ヒーターの表面に塗った遠赤外線塗料から放出される遠赤外線でまろやかな暖かさが得られます。

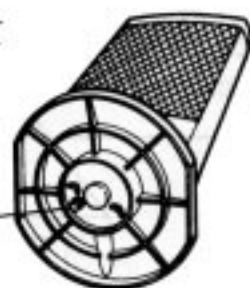
**転倒OFFスイッチ**

本体が浮いたり、転倒したときにヒーターの通電を止めます。
転倒した状態でスイッチを押しても通電しません。
（2重プロテクト）

**お知らせ**

- ヒーター表面に明るい斑点状の模様がでることがありますが異常ではありません。

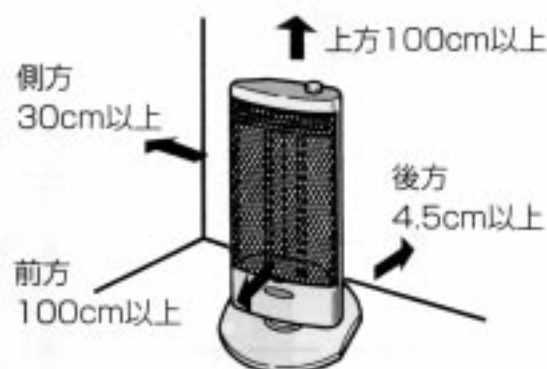
**⚠注意**

転倒OFFスイッチをテープなどで固定して使わない

禁　止

転倒OFFスイッチが作動せず、火災の原因になります。

# お使いになるまえに

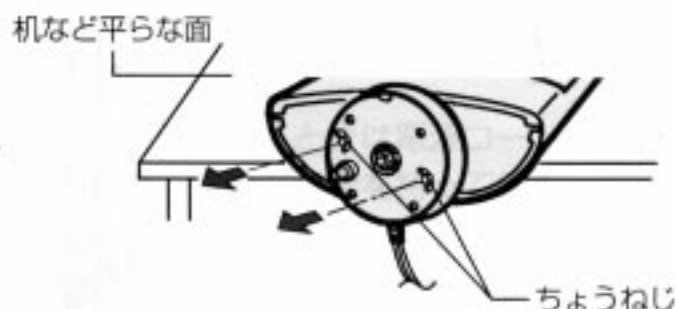
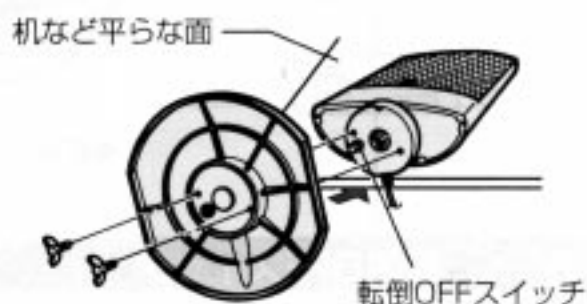
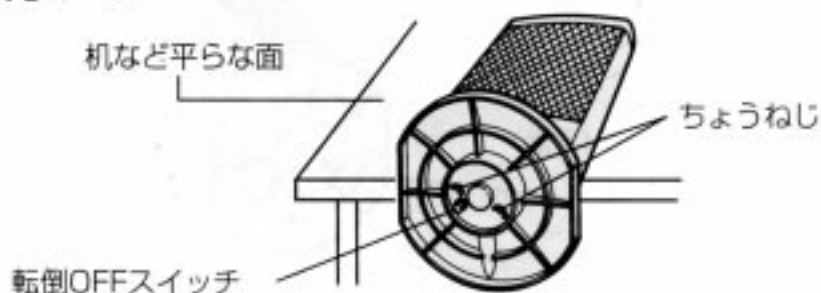
## ■本体の設置のしかた

- 「安全上のご注意」(2~4ページ) をお守りのうえ、壁や燃えやすいもの (可燃物) から右図の寸法を離してお使いください。
  ただし、左右面のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。

(右側方を開放空間にした例)

## スタンドの取り付けかた

お願い
- ご使用前に必ずスタンドを本体に取り付けてください。
- 机など平らな面に本体を寝かせておこなってください。
- 包装ケースに入れて保管する場合は、包装ケースとポリ袋を捨てないでください。

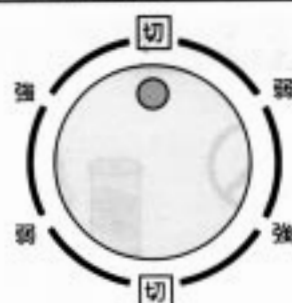
### ❶ ちょうねじを取りはずす

- 本体底部のちょうねじ2本を取りはずす。

### ❷ 転倒OFFスイッチへ、スタンドの穴を合わせる

### ❸ ちょうねじを締め付ける

# 使いかた

## ❶ 電源プラグを差し込む

- この商品の最大消費電力は1000Wです。

## ❷ 運転切換つまみをお好みの位置に合わす

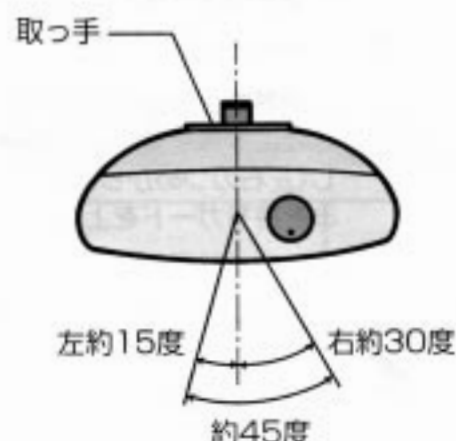
**運転切換つまみ**

「強」(1000W)…… 左右のヒーターに通電します。

「弱」(500W)……… 右のヒーターに通電します。

**お願い**

- スイッチを入れてから約20秒間ヒーターの通電音がしますが異常ではありませんのでそのままお使いください。
- ご使用中にピチピチと音がすることがありますが、これは本体が熱により膨張・収縮するためで、異常ではありませんので、そのままお使いください。

■ 本体の方向を変えるとき（手動首振り）

- 取っ手を持って軽く回してください。
- 約45度の範囲で本体の方向が変えられます。

## ❸ 使い終わったら 切 にし、電源プラグを抜く

# お手入れのしかた

## ⚠警告

**お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く**

不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

電源プラグを抜く

## ⚠注意

**お手入れは本体が冷めてから行う**

やけどの原因になります。

● 使用後は、本体が冷めるまで約30分かかります。

お願い ●安全に長期間使用していただくために
お買い上げ後3年ぐらいたちますと、電源コードの傷みやほこりのたまりが思わぬ災害の原因となることがあります。ときどきお買い上げの販売店に点検をご依頼ください。

## 本体のお手入れ

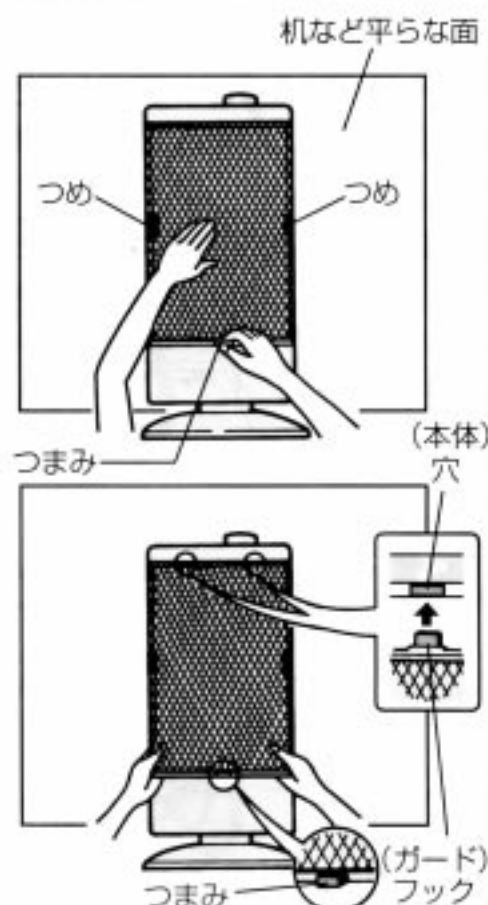
**ぬるま湯か台所用中性洗剤に浸した柔らかい布を固くしぼってよごれをふき取り、からぶきをする。**

● 変質・変色防止のために右図のようなものは使わないでください。
● 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

## 反射板・ガードのお手入れ

お願い ● 反射板が汚れると反射効率が低下するため前方に熱が伝わりにくくなります。1シーズンに1回程度のお手入れをしてください。

### 1 本体が冷めてからガードをはずす

ガードが上向きになるように、机などの平らな面に本体を寝かせ、ガード中央部を軽く押し（左右のつめからはずれます）ながら、つまみを持ちガードを上に引き上げる。

### 2 反射板・ガードの汚れをふき取る

● 「本体のお手入れ」の要領でおこなう。

### 3 ガードを取り付ける

①フックを本体上部の穴（2カ所）に入れて押し上げる。
②ガードのつまみを奥まで確実に押し込む。

# 収納のしかた

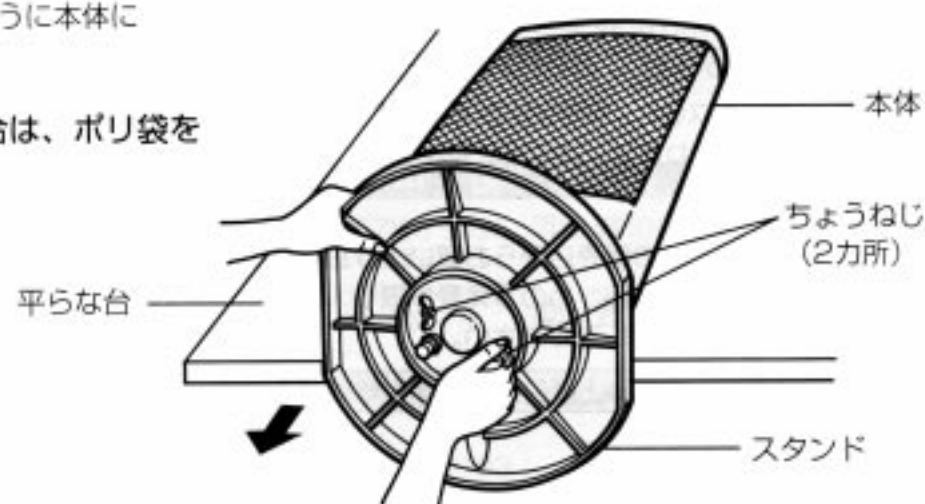
**お手入れ後、スタンドをはずし、ポリ袋に入れ包装ケースに収納する。**

- 収納は直射日光の当たらない、湿気の少ないところで。

### ■スタンドのはずしかた

① 机など平らな台に本体を寝かせる
② スタンドに手を添えて、ちょうねじをはずす
③ スタンドをはずす

- ちょうねじはなくさないように本体に取り付けておく

### ■包装ケースに収納しない場合は、ポリ袋をかぶせて収納

# 故障かな!?

次の表に従ってお調べいただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

| 症　状 | 調べるところ | ページ |
|---|---|---|
| 運転しない | ● 電源プラグがコンセントからはずれていませんか。 | 7 |
| | ● 本体が傾いていませんか。<br>➡本体が傾かないように使ってください。 | 4 |
| | ● 凹凸面上や毛足の長いじゅうたんなどの上に置いて使っていませんか。<br>➡平らな床面で使ってください。 | 4 |

# 保証とアフターサービス（よくお読みください）

**修理・お取り扱い・お手入れ**
などのご相談は・・・
**まず、お買い上げの販売店へ**
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は・・・

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

必ず、お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入をお確かめのうえ受け取り、よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間

■修理を依頼されるとき

9ページの「故障かな!?」をご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 保証期間中は
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間を過ぎているときは
  修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。
  注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料は、
  診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代は、
  修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料は、
  お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ナショナル／パナソニック
**お客様ご相談センター**

0120-878-365（パナは 365日）

フリーダイヤル（料金無料）
365日／受付9時～20時

**International Customer Care Center**
**ナショナル／パナソニック 海外ご相談センター**

Consultation about products of specifications (export models, overseas production models and tourist models)
海外仕様商品（輸出商品・海外生産品・ツーリスト製品）についてのご相談は・・・・

| | |
|---|---|
| TOKYO | ☎ (03)3256-5444 |
| OSAKA | ☎ (06)6645-8787 |

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0199

# ナショナル／パナソニック 修理ご相談窓口

## 北海道地区

- 札幌 ☎(011)894-1251 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
- 旭川 ☎(0166)31-6151 旭川市2条通21丁目左1号
- 帯広 ☎(0155)33-8477 帯広市西19条南1丁目7-11
- 函館 ☎(0138)48-6631 函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）

## 東北地区

- 青森 ☎(0177)39-9712 青森市大字八ッ役字矢作1-37
- 秋田 ☎(018)826-1600 秋田市御所野湯本2丁目1-2
- 岩手 ☎(019)639-5120 盛岡市羽場13地割30-3
- 宮城 ☎(022)375-2512 仙台市泉区市名坂字清水端59-2
- 山形 ☎(023)641-8100 山形市流通センター3丁目12-2
- 福島 ☎(0243)34-1301 福島県安達郡本宮町字南ノ内65

## 首都圏地区

- 栃木 ☎(028)632-8450 宇都宮市中央1丁目8-13
- 群馬 ☎(027)352-1217 高崎市萩原町沖中205-18
- 水戸 ☎(029)225-0119 水戸市柳河町309-2
- つくば ☎(0298)64-8090 つくば市花畑2丁目8-1
- 埼玉 ☎(048)728-8960 桶川市赤堀2丁目4-2
- 千葉 ☎(043)208-6011 千葉市中央区星久喜町172
- 船橋 ☎(047)334-5111 船橋市本中山6丁目11-7
- 柏 ☎(0471)63-8905 柏市北柏1丁目6-6
- 東京 ☎(03)5477-9780 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
- 山梨 ☎(0552)22-5171 甲府市下飯田2丁目1-27
- 神奈川 ☎(045)847-9720 横浜市港南区日野5丁目3-16
- 新潟 ☎(025)286-7725 新潟市東明1丁目8-14

## 中部地区

- 石川 ☎(076)294-2683 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80
- 富山 ☎(0764)32-8705 富山市寺島1298
- 福井 ☎(0776)54-5606 福井市開発4丁目112
- 長野 ☎(0263)58-0073 松本市大字笹賀7600-7
- 静岡 ☎(054)287-9000 静岡市西島765
- 名古屋 ☎(052)819-0225 名古屋市瑞穂区塩入町8-10
- 岡崎 ☎(0564)55-5719 岡崎市岡町南久保28
- 岐阜 ☎(058)323-6010 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30
- 高山 ☎(0577)33-0613 高山市花岡町3丁目82
- 三重 ☎(059)255-1380 久居市森町字北谷1920-3

## 近畿地区

- 滋賀 ☎(077)582-5021 守山市勝部町6丁目2-1
- 京都 ☎(075)672-9636 京都市南区上鳥羽石橋町20-1
- 大阪 ☎(06)6359-6225 大阪市北区本庄西1丁目1-7
- 奈良 ☎(0743)59-2770 大和郡山市椎木町404-2
- 和歌山 ☎(0734)75-1311 和歌山市中島499-1
- 兵庫 ☎(078)272-6645 神戸市中央区琴/緒町3丁目2-6

## 中国地区

- 鳥取 ☎(0857)26-9695 鳥取市安長295-1
- 米子 ☎(0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33
- 松江 ☎(0852)23-1128 松江市西津田2丁目10-19
- 出雲 ☎(0853)21-3133 出雲市渡橋町416
- 浜田 ☎(0855)22-6629 浜田市下府町327-93
- 岡山 ☎(086)292-1162 岡山県都窪郡早島町矢尾807
- 広島 ☎(082)295-5011 広島市西区南観音8丁目13-20
- 山口 ☎(0839)86-4050 山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23

## 四国地区

- 香川 ☎(087)868-9477 高松市勅使町152-2
- 徳島 ☎(0886)98-1125 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108
- 高知 ☎(0888)66-3142 南国市岡豊町中島331-1
- 愛媛 ☎(089)971-2144 松山市土居田町750-2

## 九州地区

- 福岡 ☎(092)593-9036 春日市春日公園3丁目48
- 佐賀 ☎(0952)26-9151 佐賀市本庄町大字本庄896-2
- 長崎 ☎(095)830-1658 長崎市東町1949-1
- 大分 ☎(097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35
- 宮崎 ☎(0985)85-6530 宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2
- 熊本 ☎(096)367-6067 熊本市健軍本町12-3
- 天草 ☎(0969)22-3125 本渡市港町18-11
- 鹿児島 ☎(099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33
- 大島 ☎(0997)53-5101 名瀬市矢之脇町10-5

## 沖縄地区

- 沖縄 ☎(098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11

# 仕様

| 定格 | 交流100V | |
|---|---|---|
| 消費電力 | 強 | 1000W |
| | 弱 | 500W |
| コード長さ | 2.0m | |
| 製品寸法 | 高さ672×幅310×奥行340(mm) | |
| 製品質量 | 2.9kg | |

**暖房の目安**

| 断熱材 | コンクリート住宅 | 木造住宅 |
|---|---|---|
| なし | 約4畳(5.7$m^2$)まで | 約3畳(4.1$m^2$)まで |
| 50㎜ | 約7畳(10.8$m^2$)まで | 約4.5畳(7.1$m^2$)まで |

- 暖房の目安は、㈳日本電機工業会の統一基準によります。
- 室内外温度差15℃の地区を基準としています。
- JIS規格に基づき、1畳＝1.65$m^2$ で計算しています。

<1$m^2$当り必要W数の計算基準>

| 構造 | コンクリート住宅 | | 木造住宅 | |
|---|---|---|---|---|
| 断熱材 | なし | 50㎜ | なし | 50㎜ |
| 1$m^2$当りW | 174W | 93W | 244W | 140W |

## 愛情点検　長年ご使用の電気ストーブの点検を！

**このような症状はありませんか？**

- スイッチを入れても運転しないことがある。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグやコードが異常に熱い。
- 本体が異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

**便利メモ**（おぼえのため、記入されると便利です。）

| お買い上げ日 | 年　月　日 | 品番 | FE-10K1S |
|---|---|---|---|
| 販売店名 | 電話(　　)　－ | | |
| お客様ご相談窓口 | 電話(　　)　－ | | |

**松下電器産業株式会社**
**松下精工株式会社　大阪事業部**
〒536-8555　大阪市城東区今福西6丁目2番61号

10K158030A
K0798K1